Servicios y tarifas de L8-V2

Tarifas revisadas el **17 de noviembre de 2026**; estimaciones de servicios técnicos del 24 de octubre. Todos los importes son **sin IVA**. El presupuesto confirma entregables, datos, límites y plazos antes de empezar. El alta se paga una vez; después se abonan la cuota fija y los consumos de los servicios contratados.

Webs, citas y pedidos

Precios para adaptar nuestras bases existentes a un negocio y un local. No necesitas contratar una web aparte para utilizar agenda, carta o pedidos.

Servicio	Alcance base	Puesta en marcha	Mensualidad
Web de negocio	Una página de hasta 5 secciones con presentación, servicios, fotos, horarios, ubicación y contacto. Un idioma.	250 €	10 €
Agenda de citas	Un profesional, carga inicial de hasta 20 servicios, reservas sin cuenta y agenda con citas online, telefónicas y presenciales.	100 €	20 €
Carta digital	Carga inicial de hasta 50 productos preparados, categorías, precios y disponibilidad editables; acceso por enlace o QR.	50 €	10 €
Pedidos para recoger	Carta incluida, carga inicial de hasta 50 productos, pedidos online y de mostrador, existencias, franjas de recogida y estados. Pago en el local.	150 €	30 €
Web + agenda	La misma web de negocio y la agenda anteriores, conectadas y con la identidad y datos del negocio.	350 €	25 €

Puesta en marcha: adaptación de marca, configuración, carga inicial de datos preparados, pruebas, una revisión conjunta y explicación de uso. El negocio aporta los textos, fotos y datos. Más profesionales, páginas, idiomas, redacción, fotografía, migraciones o funciones nuevas se presupuestan aparte.

Cuota mensual: uso de la aplicación, alojamiento, HTTPS, copias, mantenimiento técnico y atención de incidencias del servicio. Los defectos propios se corrigen sin cargo. No incluye edición periódica de contenido, nuevas funciones ni asistencia presencial o de guardia. Dominio y correo se detallan aparte.

Combinaciones: web con agenda sustituye a contratar ambas por separado; se cobra una única cuota de 25 €/mes. Pedidos ya incluye carta; no se suman sus altas ni mensualidades. Al pasar de carta a pedidos, se abona solo la diferencia de puesta en marcha si se aprovecha la configuración existente. Sin comisión de L8-V2 por pedido.

Servicios externos: IA, WhatsApp, SMS, cobro online, comisiones de pago, reparto e integraciones no están incluidos en estos precios base. Las demos pueden mostrar opciones adicionales. Alcance y coste se acuerdan antes de activar.

Pulso: gestión del trabajo

Paquete	Aplicaciones y alcance de referencia	Alta	Mensualidad
Individual	Correctivo, Preventivo o Almacén. 10 cuentas y 1 h/mes de asistencia. VPS básica de 4 GB de RAM incluida.	990 €	249 €
Mantenimiento	Correctivo y Preventivo. 20 cuentas y 1,5 h/mes de asistencia. VPS básica de 8 GB de RAM incluida.	1.490 €	399 €
Completo	Correctivo, Preventivo y Almacén. 30 cuentas y 2 h/mes de asistencia. VPS básica de 8 GB de RAM incluida.	1.990 €	499 €

Almacenamiento: según la VPS contratada, compartido entre las aplicaciones y sus datos, con reserva para funcionamiento y mantenimiento. Las ampliaciones necesarias se acuerdan previamente.

El precio del alta es cerrado para la implantación acordada. Incluye configuración estándar, una carga inicial de datos preparados en el formato y volumen acordados, pruebas, formación y una revisión conjunta de la configuración.

Formación inicial incluida: Individual hasta 2 h; Mantenimiento hasta 3 h; Completo hasta 4 h. La formación adicional se presupuesta aparte.

La mensualidad cubre aplicaciones, alojamiento, copias, actualizaciones propias y asistencia indicada. Migraciones complejas, limpieza extraordinaria de datos y desarrollo a medida necesitan otro presupuesto. Usuarios y datos se concretan por contrato; las cuentas registradas no equivalen a personas trabajando simultáneamente.

La ayuda con IA es opcional y su consumo se abona aparte. Consultar pantallas, registrar trabajo y usar la ayuda escrita no genera ese consumo. La cuota fija mantiene el servicio disponible aunque ese mes no se utilice la IA.

Cuánto prever al mes

Ejemplos para elegir paquete y canales. Incluyen ayuda con IA de uso habitual: 3–5 preguntas por persona activa y día, durante 22 días al mes. Las cantidades son para toda la empresa, no por persona. **Total mensual = fijo + consumo estimado**; el alta queda fuera de ese total.

Configuración y actividad mensual	Alta única	Fijo mensual	Consumo y número/mes	Total estimado/mes
Individual 10 personas con ayuda IA	990 €	249 €	2–5 €	**251–254 €**
Mantenimiento 20 personas con ayuda IA	1.490 €	399 €	4–10 €	**403–409 €**
Completo 30 personas con ayuda IA	1.990 €	499 €	6–15 €	**505–514 €**
Individual (Correctivo) 10 personas + 100 llamadas	1.680 €	288 €	41–55 €	**329–343 €**
Mantenimiento 20 personas + 200 llamadas	2.180 €	438 €	79–105 €	**517–543 €**
Completo 30 personas + 500 llamadas	2.680 €	538 €	189–245 €	**727–783 €**

Ejemplos con teléfono: llamadas entrantes de 3 minutos de media. El alta suma 690 € y el fijo suma 39 €/mes a los del paquete. La columna de consumo incluye la ayuda IA, la atención telefónica a 0,12–0,15 €/minuto y una previsión de 3–5 €/mes por un número compatible con la configuración SIP. La IA de las llamadas ya está incluida en su consumo. Operador y alquiler se confirman al presupuestar; si el cliente paga ese número directamente, se descuentan esos 3–5 € del total cobrado por L8-V2 y el cliente los abona a su operador.

Sin IA ni canales adicionales se abona la cuota del paquete. Otros canales o volúmenes se presupuestan con su alta, cuota y consumo correspondientes.

Estos rangos son **previsiones, no cuotas cerradas ni límites de gasto**. El consumo se factura según el uso registrado y las condiciones acordadas en el presupuesto, con detalle del periodo. Cambios de uso o de tarifas de los servicios contratados pueden modificar el resultado.

Ayuda con IA: estimación por equipo

Se cuentan las personas que preguntan al chat de ayuda. Una persona que usa las tres aplicaciones se cuenta una vez; se suman sus preguntas entre ellas. El uso habitual supone 3–5 preguntas por día trabajado. El intensivo supone 10 preguntas y conversaciones con más contexto, también durante 22 días.

Personas activas	Preguntas/mes en uso habitual	Consumo habitual/mes	Consumo intensivo/mes, aprox.
5	330–550	1–3 €	10 €
10	660–1.100	2–5 €	20 €
20	1.320–2.200	4–10 €	40 €
30	1.980–3.300	6–15 €	60 €
50	3.300–5.500	10–25 €	100 €

Importes adicionales a la cuota, para el conjunto de las apps contratadas. No incluyen la atención telefónica, que se estima por separado. La referencia de 50 personas requiere un paquete a medida; no amplía las cuentas incluidas en los paquetes anteriores. El volumen y la capacidad se confirman en el presupuesto, especialmente para el uso intensivo.

Canales de avisos añadidos a Correctivo

Canal	Servicio	Alta	Mensualidad
Llamadas	Atención automática y registro del aviso en Correctivo. Alta con configuración estándar del número/asistente, adaptación de datos de empresa, pruebas y explicación de uso. Portabilidades y diálogos especiales aparte.	690 €	39 € + consumo externo
Telegram	Bot en chats privados para avisos internos o externos: texto, ubicación y fotos.	190 €	29 €, fija, sin recargos por mensaje

La parte fija remunera el software del canal, su conexión, actualizaciones y vigilancia automatizada de entregas. Alojamiento, copias y asistencia básica se comparten con Pulso. No se promete atención humana permanente.

En llamadas, a la cuota fija se añade el consumo del periodo según las condiciones acordadas. Incluye la atención telefónica, su IA y el alquiler del número cuando corresponda, sin duplicar conceptos. No hay bolsas de minutos ni tarifas fijas de exceso. Telegram conserva su cuota para el flujo y uso acordados.

El cliente facilita entidad titular, control del número/cuentas, permisos e interlocutor autorizado; coordina las autorizaciones de su empresa o ayuntamiento. La implantación cubre el trabajo técnico acordado. Nuevos diálogos, campañas, grupos de Telegram e integraciones requieren otro alcance. La incorporación comercial de cada canal y los perfiles de aplicaciones se validan antes de entregar.

Teléfono: estimación por volumen

Previsión de consumo: **0,12–0,15 € por minuto de atención telefónica**. Es una referencia para calcular el mes, no una tarifa fija por minuto. La liquidación se realiza según el uso y las condiciones acordadas.

Llamadas al mes	Minutos estimados	Consumo estimado
100	300	36–45 €
200	600	72–90 €
500	1.500	180–225 €
1.000	3.000	360–450 €

La previsión supone llamadas entrantes de 3 minutos de media e incluye la IA correspondiente. Hay que sumar la cuota del canal y el alquiler de número aplicable. Campañas, llamadas salientes, desvíos a móviles y servicios especiales requieren otra estimación. Telegram mantiene sus 29 €/mes fijos para el uso acordado.

Automatización: tareas y proyectos

Servicio	Alcance de referencia	Precio de referencia
Tarea pequeña	Una transformación de Excel/CSV o documento desde una plantilla existente, con formatos y muestras definidos.	500 €
Tarea con conexión conocida	Una exportación, aviso o adaptación de un flujo existente, con conexión validada y accesos disponibles.	1.000 €
Proyecto acotado	Un proceso automatizado, con hasta dos fuentes documentadas y validadas; pruebas, instrucciones y entrega acordadas.	3.000 €
Proyecto ampliado	Hasta tres procesos relacionados, con integraciones, pruebas y entrega delimitadas.	6.000 €
Viabilidad opcional	Análisis de un proceso, sus dependencias y riesgos. Se contrata cuando la incertidumbre impide presupuestar la ejecución.	450 €
Automatización alojada	Un flujo con alojamiento, supervisión automática y hasta 1 h/mes compartida de revisión y diagnóstico autorizado. Consumos y modificaciones del proceso aparte.	149 €/mes
Elaboración mensual de informes	Un informe mensual del ámbito acordado: preparación de datos, generación, revisión humana y entrega. Desarrollo inicial aparte.	149 €/mes

Desarrollo puntual: las cuatro tarifas son referencias para preparar un presupuesto cerrado según volumen, complejidad y dedicación prevista. Se puede acordar un importe intermedio o superior; no son máximos ni bolsas de horas. Cada propuesta concreta las fuentes, integraciones, pruebas y entregables.

Informes mensuales: 149 €/mes para el informe y ámbito acordados en presupuesto: instalaciones, fuentes de datos, análisis, formato, revisiones y fecha de entrega. El desarrollo inicial se presupuesta como partida puntual entre las tareas y proyectos de la tabla, según la complejidad de los códigos, las conexiones y las pruebas. Integrar un modelo de sensor no equivale a integrar tres o cuatro de distintas marcas; se revisan sus APIs, formatos y accesos antes de cerrar el precio. Se aprovecha el trabajo existente sin cobrarlo dos veces.

La elaboración puede contratarse junto al alojamiento de 149 €/mes o de forma independiente. Ambos servicios suman 298 €/mes, sin IVA ni consumos externos; son partidas separadas. La cuota de informes cubre la elaboración, revisión, entrega e incidencias ordinarias del alcance acordado; no vuelve a cobrar el desarrollo inicial. No se duplica trabajo con la asistencia incluida del alojamiento. Se acuerdan los accesos y los datos necesarios, incluida una exportación manual alternativa si procede. Si faltan datos, se comunica la incidencia y se acuerda la entrega posible, sin presentar un informe incompleto como completo. Reparar APIs o equipos de terceros, recuperar datos ausentes y desarrollar nuevas integraciones requiere alcance y presupuesto propios.

Las tareas y proyectos incluyen una revisión del resultado y seguimiento inicial de 30 días. El alojamiento continúa mientras se presta. Un estudio previo se reutiliza sin cobrar otra vez el análisis ya realizado; se presupuesta el trabajo restante. Las APIs desconocidas y los equipos externos requieren valoración antes de prometer precio cerrado o resolución.

Si el proceso usa IA u otros servicios de pago, su previsión mensual se calcula según ejecuciones, documentos y tamaño medio de cada operación. Se incorpora al presupuesto junto a la cuota de alojamiento cuando corresponda.

Estudios lumínicos y oficina técnica

Servicio	Entregable	Precio orientativo
Caso regular	Cálculo de una sección tipo para calles con disposiciones regulares y datos preparados.	75 €
Caso irregular	Adaptación del cálculo a una disposición que necesita más modelado.	150 €
Plaza o zona abierta	Análisis específico de geometría y distribución de luminarias.	300 €
Lote por zona o centros de mando	Análisis del ámbito acordado, seleccionando los casos relevantes y agrupando calles que puedan compartir cálculo.	Precio cerrado según alcance
Memoria técnica de apoyo	Expediente descriptivo, resultados luminotécnicos y cálculos eléctricos revisados sobre datos aportados. DOCX/PDF, cuadro de cálculos y una revisión.	1.890 €, referencia
Oficina técnica	Diez horas de documentación, cálculos y revisión de trabajos acordados, con dedicación registrada y plazo definido.	850 € / 10 h

Mínimo por encargo de estudios lumínicos: 250 €, sin IVA. Se mantienen las referencias por caso de la tabla. El importe del conjunto de estudios será el mayor entre ese mínimo y el precio calculado para el encargo, después de los descuentos acordados. El mínimo no se añade al total ni se aplica a cada calle o caso por separado. Un caso regular suelto cuesta 250 €; cuatro casos regulares distintos, sin descuento, cuestan 300 €.

Los estudios incluyen documentación estándar revisada y una revisión dentro del alcance. El lote tiene precio cerrado con un pequeño descuento: Marcos decide cuántos casos son relevantes, sin cobrar cada calle como un cálculo nuevo. Visitas, desplazamientos y preparación extraordinaria de datos se valoran aparte. La memoria de apoyo tiene un alcance más amplio que el documento de un estudio; se aprovechan los cálculos ya pagados y se presupuesta solo el trabajo adicional. Firma y legalización requieren alcance propio.

Ampliaciones de la VPS

Base incluida	Capacidad contratada	Suplemento mensual
4 GB	8 GB	16,00 €
4 GB	16 GB	50,00 €
4 GB	24 GB	81,00 €
4 GB	32 GB	110,50 €
8 GB	16 GB	34,00 €
8 GB	24 GB	65,00 €
8 GB	32 GB	94,50 €

Referencias CPX en Europa: el suplemento es la diferencia de coste frente a la VPS básica incluida. El rescale ordinario y sus comprobaciones están incluidos, sin otra alta ni consumo de horas de asistencia. La nueva ampliación reemplaza el suplemento anterior. La configuración se elige por aplicaciones, actividad y datos; disponer de más RAM no garantiza una concurrencia concreta.

Trabajo adicional e incidencias

Trabajo autorizado	Cobro
Cambio fuera del alcance	85 €/h, por tiempo real.
Diagnóstico de incidencia	Hasta 2 h / 170 €, como techo autorizado. Entrega pruebas y conclusiones aunque siga sin conocerse la causa.
Adaptación por cambio externo	Hasta 5 h / 425 €, por tiempo real y con alcance y pruebas acordados.

Recibir y clasificar brevemente una incidencia está incluido. Una investigación adicional necesita autorización y techo de coste; se descuenta la asistencia incluida disponible para ese trabajo. Al llegar al límite se entregan evidencias y se acuerda el siguiente paso. Los defectos propios se corrigen sin cargo y no consumen asistencia; si se cobraron horas imputables a ellos, se rectifican. Una avería o cambio del fabricante no implica prometer su reparación.

Entrega, cobro y estabilidad del precio

Todo el contrato inicial se activa conjuntamente cuando aplicaciones y canales están listos. Hasta entonces no hay acceso de uso ni cobro parcial. El alta se factura con la entrega completa, sin señal previa, por transferencia a 7 días naturales. Los encargos puntuales siguen ese vencimiento salvo hitos acordados para trabajos largos.

La mensualidad se factura al comenzar el mes: cuota fija del mes y consumo anterior comprobado. Se domicilia con aviso de importe y fecha al menos 3 días naturales antes del cargo, aceptado en la autorización de domiciliación. Avisando el día 1, vencimiento el 4 o siguiente día hábil bancario; si el aviso se retrasa, también el cargo. El primer mes se prorratea, incluyendo el día de puesta en servicio, y su aviso se envía tras la entrega completa.

Las ampliaciones aceptadas empiezan cuando están listas y se cobran por los días restantes del mes. Las reducciones se aplican desde el mes siguiente, si son técnicamente posibles. La baja es al final de mes, con 15 días naturales de aviso y sin permanencia; se liquidan los consumos pendientes. Un impago se notifica y deja 7 días naturales para regularizar antes de suspender; no supone el borrado inmediato de los datos.

Los precios fijos se mantienen 12 meses. Las revisiones se avisan al menos 60 días antes de una subida, con posibilidad de baja antes del nuevo precio. No hay incremento automático anual. Los consumos variables se liquidan según las condiciones acordadas en el presupuesto.